

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DA RIVERDATA

Data da publicação: 07/11/2024

Olá, **Usuário**, você está utilizando um **Site** da **Riverdata**, inscrita no CNPJ sob o n.º **30.959.249/0001-90**, com sede no **Avenida Oscar Niemeyer, no 2000, BLC 1 SAL 301, Santo Cristo, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.220-297**.

Estes **Termos e Condições de Uso** (os “**Termos**”) definem as condições de uso que irão disciplinar a utilização deste **Site** e das nossas landing pages (o “**Site**”), sob domínio “<https://www.riverdata.com.br/>”, propriedade da **Riverdata**.

É importante que você leia estes **Termos integralmente** para entender:

- (a) Quais as regras de utilização do nosso **Site**;
- (b) Como você pode entrar em contato conosco;
- (c) O que você pode esperar de nós no tratamento dos seus dados.

⚠ Em caso de discordância com estes Termos, não utilize o Site!

Estamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do **Canal de Contato** | contato@riverdata.com.br.

1. USO ACEITÁVEL DO SITE

Quando o **Usuário** utiliza o nosso **Site** e suas funcionalidades, deve aceitar, concordar, bem como se comprometer a respeitar estes **Termos e Condições de Uso** e todas as legislações aplicáveis nesta relação.

O nosso **Site** não foi feito para utilização por crianças e adolescentes, sendo indispensável que o **Usuário** tenha idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou emancipado, nos termos da legislação aplicável.

1.1. Nossas funcionalidades

O **Usuário** poderá:

- Saber mais sobre nossos serviços e produtos;
- Entrar em contato com o time da **Riverdata**.

1.2. Coleta de dados

Algumas funcionalidades específicas poderão demandar o preenchimento de formulários para entrarmos em contato com o **Usuário** e entendermos mais sobre suas necessidades. Nesse caso, podemos solicitar quaisquer um dos seguintes dados:

- Nome
- E-mail (preferimos que seja corporativo)
- Telefone

O **Usuário** deve fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, sendo sua exclusiva responsabilidade mantê-las atualizadas na base de dados da **Riverdata**. Nós encorajamos você a entrar em contato com o nosso time para isso!

Em caso de dúvidas quanto à forma de tratamento de seus dados pessoais, corre lá no item sobre o **Aviso de Privacidade**.

2. NAVEGUE GRATUITAMENTE NO SITE, CONTRATE NOSSOS SERVIÇOS

A navegação no **Site** é gratuita.

IMPORTANTE! Caso o **Usuário** queira contratar nossos serviços, as condições de contrato e os valores relacionados à prestação de serviços serão devidamente informados antes da contratação.

3. CONDUTAS QUE VOCÊ PODE ESPERAR DE NÓS

A **Riverdata** se dedica a garantir que todas as áreas do site permaneçam operacionais e protegidas, realizando ajustes e atualizações essenciais sempre que for preciso.

Nada no conteúdo disponibilizado pela **Riverdata** no **Site** pode ser visto como uma promessa de ganhos, resultados ou qualquer forma de lucro específico para os **Usuários**, salvo se expressamente estiver disposto de modo diverso.

A **Riverdata** não tem responsabilidade sobre:

- A conduta de **Usuários**, seja dentro ou fora do **Site**.
- O descumprimento do **Usuário** de suas obrigações, em desconformidade com estes **Termos** e legislações aplicáveis.
- Os danos que o **Usuário** pode ter em decorrência do mau uso do **Site**.
- Os danos que o **Usuário** pode experimentar por ações exclusivas de terceiros, incluindo interações

com vírus e outros agentes maliciosos.

- Os danos que o **Usuário** pode experimentar com falhas na sua conexão de rede ou problemas relacionados ao sistema operacional utilizado.
- A ocorrência de casos fortuitos ou de força maior e suas consequências.
- As falhas técnicas ou operacionais que podem prejudicar ou inviabilizar o uso do site por determinado período, uma vez que tais falhas são relativamente comuns e esperadas pelo uso da tecnologia.

4. CONDUTAS QUE ESPERAMOS DE VOCÊ

É fundamental que o **Usuário** utilize o **Site** conforme as condições descritas nestes **Termos**, as legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre nós.

O **Usuário** é o único e exclusivo responsável, para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que insere e pelos compromissos que assume no **Site**.

5. CONDUTAS PROIBIDAS

Também entendemos ser essencial que o **Usuário** utilize o **Site** e suas funcionalidades sempre de maneira honesta e ética, de boa-fé e que se abstenha de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva no nosso ambiente.

Nesse cenário, o **Usuário** declara e concorda em não:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e/ou que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente durante a utilização do **Site** da **Riverdata**.
- Violar direitos de terceiro ou direitos da **Riverdata**, inclusive de propriedade intelectual.
- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública, indevidamente, no **Site** da **Riverdata**.
- Qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja da **Riverdata** ou de outros **Usuários**.
- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.
- Agir para acessar o código-fonte do **Site** da **Riverdata** e/ou de qualquer forma manipular o **Site** para

qualquer finalidade não expressamente autorizada pela **Riverdata**, seja mediante engenharia reversa, engenharia social ou quaisquer outros recursos, sejam eles legítimos ou ilegais.

- Utilizar *scripts* automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente do **Site**, ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sítios eletrônicos, de propriedade da **Riverdata**.
- Utilizar a **Riverdata** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de Uso**.

[OBJ]

A **Riverdata** poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou excluir o acesso do **Usuário** ao **Site** sempre que houver suspeita ou detecção de ocorrência de conduta proibida, sem necessidade de aviso ou direito a qualquer tipo de compensação.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos ao site pertencem exclusivamente à **RIVERDATA AI SYSTEMS LTDA**.

O **Usuário** não adquire, em razão do acesso, navegação e utilização regular do Site, por meio destes Termos ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela **Riverdata**, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos (tais como patentes, desenhos, marcas, direitos autorais), direitos sobre informações confidenciais e/ou segredos de negócio, que permanecem propriedade exclusiva da **Riverdata**.

É proibido utilizar qualquer conteúdo e/ou elementos protegidos pela propriedade intelectual da **Riverdata** sem autorização prévia e expressa da **Riverdata**, para reprodução, cópia ou outras atividades.

Em caso de violação das proibições contidas nestes **Termos** ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

7. AVISO DE PRIVACIDADE

Sua privacidade é importante de verdade para nós e queremos que você conheça as atividades de tratamento com dados pessoais que realizamos, então não deixe de conferir o Aviso de Privacidade. Nele, constam as informações que você precisa saber sobre a coleta, utilização, processamento, divulgação e eliminação das informações e dados pessoais dos **Usuários** tratados pela **Riverdata**, inclusive durante a navegação no **Site** e utilização de suas funcionalidades.

Este **Aviso de Privacidade** é parte integrante destes **Termos e Condições de Uso**, então você precisa lê-los, entendê-los e, de forma informada e livre, aceitá-los para utilizar o nosso **Site**.

Caso você discorde de qualquer uma das disposições do **Aviso de Privacidade**, recomendamos que você entre em contato no **Canal de Privacidade** | privacidade@riverdata.com.br.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Riverdata** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**. Caso isso aconteça, o **Usuário** poderá ser notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação.

Recomendamos que, periodicamente, o **Usuário** acesse estes **Termos** para verificação de eventuais atualizações. A continuidade de acesso ou utilização do site e suas funcionalidades, depois da divulgação, serão interpretados como anuência do Usuário sobre o novo conteúdo dos **Termos e Condições de Uso**.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, seja considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

A **Riverdata** poderá, unilateralmente, realizar modificações no **Site**, incluindo, mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento, sem que isso acarrete qualquer tipo de direito de compensação ou indenização do **Usuário**.

Estes **Termos** são regidos e interpretados conforme as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de **São Paulo/SP** para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.

9. ENTRE EM CONTATO COM O TIME DA RIVERDATA!

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do **Canal de Contato** | contato@riverdata.com.br.