

# AVISO DE PRIVACIDADE

Riverdata

---

**Data da última atualização: 07/11/2024**


Oi, **Titular**, nós somos a **Riverdata**.

Na **Riverdata**, impulsionamos a produtividade e inovação através da inteligência artificial e visão computacional. Nosso compromisso com a privacidade dos dados é parte essencial da nossa identidade. Utilizamos tecnologias de ponta e práticas inovadoras para garantir a segurança e confidencialidade das informações pessoais que tratamos. Estamos em constante evolução, adaptando nossas políticas e soluções para atender às exigências legais e às expectativas de nossos usuários. Valorizamos a confiança depositada em nós e nos dedicamos a manter a transparência e responsabilidade em todas as nossas interações digitais, garantindo uma experiência segura e confiável.

Para que nossa relação seja transparente e adequada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”), criamos este **AVISO DE PRIVACIDADE** (o “**Aviso**”), através do qual informaremos a você como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais, quando você usa as nossas **Plataformas**, a saber:

- Nosso **Site**, sob domínio <https://www.riverdata.com.br/>, e nossas landing pages; e
- Nossa **Plataforma RivIA**.

Neste **Aviso**, sempre que falarmos sobre as “**Plataformas**”, estaremos falando tanto do **Site**, quanto das *landing pages*, quanto da **Plataforma RivIA**.

 **ATENÇÃO!** Antes de acessar e utilizar as funcionalidades das **Plataformas**, solicitamos que você **leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este Aviso e, caso não concorde com alguma das suas disposições, entre imediatamente em contato conosco no Canal de Atendimento | [contato@riverdata.com.br](mailto:contato@riverdata.com.br)**.

Para saber mais sobre como o uso dos nossos produtos e serviços pode impactar na sua privacidade e na privacidade de outras pessoas, converse conosco no **Canal de Atendimento**.

Este **Aviso de Privacidade** integra de forma indissociável os **Termos e Condições de Uso** dos nossos serviços e contratos de prestação de serviços, se houver, então não deixe de ler esses documentos também.

## 1. CONCEITOS IMPORTANTES

**ANPD**. Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

**Controlador de Dados Pessoais.** O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.

**Dados Pessoais.** Informações que identificam uma pessoa natural, como, por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

**Dados Pessoais Sensíveis.** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**IP.** O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

**LGPD.** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que rege sobre o tratamento e proteção de dados.

**Operador de Dados Pessoais.** Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do Controlador.

**Plataformas.** O Site e a Plataforma RivIA, ambos de propriedade da Riverdata.

**Produtos e Serviços da Riverdata.** Todos os produtos e serviços oferecidos pela Riverdata.

**Riverdata.** A empresa RIVERDATA AI SYSTEMS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 30.959.249/0001-90, com endereço na Avenida Oscar Niemeyer, no 2000, BLC 1 SAL 301, Santo Cristo, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.220-297.

**Site.** O endereço eletrônico “<https://www.riverdata.com.br/>” e as *landing pages* especializadas de propriedade da Riverdata.

**Tratamento de Dados.** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Usuário.** Pessoa física que utiliza as Plataformas da Riverdata.

## 2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este **Aviso de Privacidade** é aplicável para todas as pessoas que acessam o **Site da Riverdata**.

### 3. A RIVERDATA: AGENTE DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Riverdata** atua como **Controladora de Dados Pessoais** quando você navega e/ou utiliza o seu **Site**.

Quando a **Riverdata** opera a **Plataforma RivIA**, ela atua como uma **Operadora de Dados Pessoais**, visto que realiza as suas atividades de tratamento baseada no contrato existente com a *Empresa Contratante* dos seus serviços. Nesse caso, o presente **Aviso de Privacidade** não é aplicável, sendo necessário que o **Titular de Dados Pessoais** interessado no exercício de seus direitos sobre o tratamento de seus dados entre em contato diretamente com a *Empresa Contratante* para realizar tal solicitação, sendo esta a **Controladora de Dados Pessoais**.

### 4. COMO AS NOSSAS PLATAFORMAS TRATAM DADOS PESSOAIS

#### 4.1. Coleta de Dados Pessoais

O **Titular** é responsável pela veracidade, precisão e exatidão dos dados incluídos nas **Plataformas da Riverdata**. A **Riverdata** não é responsável pela conferência da autenticidade do **Usuário** e/ou outras ações de confirmação ou validação dos dados enviados para a **Riverdata**.

A **Riverdata** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo Usuário se existirem motivos para crer que a realização de tratamento possa causar infração de qualquer lei aplicável ou que o **Usuário** esteja utilizando o site ou aplicativo para fins ilegais, ilícitos ou contrários às normas internas, **Termos e Condições de Uso** aplicáveis e/ou deste **Aviso da Riverdata**.

#### 4.1.1. Quando o Titular entra em contato via RiverChat

A **Riverdata** disponibiliza um canal de contato para o **Usuário**, voluntariamente, enviar seus dados e solicitar contato. Nesse caso, o time da **Riverdata** terá acesso a esses dados para entender as necessidades de quem pediu esse contato.

Os **dados pessoais** solicitados através do formulário de **Contato**:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Mensagem

Os dados pessoais acessados diretamente, quando alguém entra em contato com o **Titular** via botão **Fale com um Especialista** (o nosso **WhatsApp**) são:

- Nome
- Telefone
- Foto
- Mensagem

Durante o contato, o Titular pode ser solicitado a compartilhar dados adicionais que a Riverdata entende necessários para analisar a situação e propor um plano de ação adequado para a prestação de serviços.


#### **BASE LEGAL DE TRATAMENTO**

 Legítimo interesse

#### **4.1.2. Quando o Titular interage com as nossas redes sociais**

Coletamos os dados necessários para entrar em contato com o **Titular**, como nome, e-mail e telefone, de acordo com o interesse que ele demonstra nas nossas atividades. Também teremos acesso às suas redes sociais e às informações que estiverem no seu perfil.

#### **BASE LEGAL DE TRATAMENTO**


 Legítimo interesse

#### **4.1.3. Quando o Titular contrata os Serviços Riverdata**

A **Riverdata** solicita o envio de dados pessoais do representante legal da empresa para formação do contrato, pagamento e dados de contato para manutenção de conversas relevantes sobre a execução contratual, tais como:

- Nome completo
- CPF
- Telefone

#### **BASE LEGAL DE TRATAMENTO**

 Execução de contrato

#### **4.1.4. Quando o Titular utiliza as Plataformas Riverdata**

A **Riverdata** poderá coletar dados indiretamente durante a navegação do **Usuário**, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, atividades nas **Plataformas Riverdata**, através de **cookies** ou outras ferramentas.

#### 4.1.4.1. Cookies

No nosso **Site**, você viu que temos um banner de *cookies* que fica no canto da sua tela e pode ser acessado sempre que você quiser mudar as configurações relacionadas ao seu consentimento.

Esse banner é dividido em duas telas, na primeira tela, você pode decidir se quer:

- Aceitar todos os nossos cookies
- Rejeitar os cookies não necessários
- Configurar o seu aceite, de acordo com as suas preferências.

Se você optar por configurar o seu aceite, você vai verificar nossas **Plataformas** podem utilizar diversos tipos de cookies para aprimorar a sua experiência e customizar a sua navegação, que podem estar divididos em 5 grandes “famílias”, são elas:

- Cookies necessários

Os cookies necessários são essenciais para o funcionamento das **Plataformas**, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo, acesso a áreas seguras do site, segurança, legislação) ou deixaria de fazer um registro importante sobre o tratamento de dados pessoais realizado.

- Cookies de performance e funcionais

Os cookies de desempenho permitem que o site se comporte de acordo com o **Usuário**, ajustando-se à sua localização, idioma preferido, etc., e os cookies funcionais ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc.

- Cookies de marketing

Os cookies de marketing ou publicidade rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.

- Cookies de estatísticas



Os cookies de estatísticas, ou análises, traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima.

Você pode conferir como cada cookie da **Riverdata** se comporta diretamente no nosso banner.

Diferentes funcionalidades de cookies trazem diferentes bases legais de tratamento de dados, motivo pelo qual o **Titular** pode modular a sua aceitação na tela de configurações, optando ativamente por aqueles dados que consente em coletar. Eles vêm desativados por padrão, então se você não aceitou ou rejeitou todos no botão rápido da primeira tela, poderá selecionar os que consente em aceitar nessa segunda tela.

Você pode excluir os cookies do seu navegador.

## **BASES LEGAIS DE TRATAMENTO**

-  Cookies essenciais: legítimo interesse
-  Cookies não-essenciais: consentimento

### **4.1.4.2. Logs de aplicação**

São coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Esse registro somente pode ser acessado através de mandado judicial.

## **BASE LEGAL DE TRATAMENTO**


-  Cumprimento de obrigação legal

### **4.2. Armazenamento de Dados Pessoais**

Os dados fornecidos pelo **Titular** serão tratados e armazenados pela **Riverdata** enquanto necessários para atender às finalidades específicas de cada tratamento realizado, de acordo com a base legal de tratamento aqui declarada. Especificamente, quando para fins de:

- Marketing e comunicação pelo prazo máximo de 3 (três) anos, salvo se informado de forma diferente para o Titular;
- Execução de contrato, pelo prazo de duração do contrato e, após o fim de vigência, pelo prazo necessário para resguardar os direitos das partes; e
- Legítimo interesse, pelo prazo necessário ao atendimento da finalidade, de acordo com as especificidades de cada caso.

## **BASES LEGAIS DE TRATAMENTO**

-  O armazenamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

### **4.3. Compartilhamento de Dados Pessoais**

A **Riverdata** compartilha os dados necessários para realizar a prestação dos serviços oferecidos pela **Plataforma** da forma mais eficaz, completa e ágil possível.


Durante a sua utilização das **Plataformas da Riverdata** e contato conosco, poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Titulares** os seguintes **Operadores de Dados Pessoais**:

- [Amazon Web Services](#) e [Microsoft Azure](#), para armazenamento em nuvem
- [Google Drive](#), para gestão organização interna
- [Stripe](#), para intermediação de pagamentos.

As contratações da **Riverdata** prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.

Além disso, a partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança destes dados, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos deste **Aviso**.

#### **BASES LEGAIS DE TRATAMENTO**

 O compartilhamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

### **4.3.1. Outros Controladores de Dados Pessoais**

#### **4.3.1.1. Plataforma de pagamento**


Quando o **Titular** efetua uma compra de um produto ou serviço da **Riverdata**, ele pode ser direcionado para um site de terceiros, a *Stripe*. Essa é uma plataforma de compra que efetua suas atividades como **Controladora de Dados Pessoais** conjunta com a **Riverdata**, na medida em que determina suas próprias finalidades de tratamento de dados pessoais. O **Titular** interessado na compra é quem irá, através de suas próprias ações, cadastrar os dados necessários para efetuar a compra. Esse processo não tem gerência ou gestão da **Riverdata**.

### **4.3.2. Transferência Internacional de Dados**

A **Riverdata** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência internacional pode ocorrer quando nós, ou nossos operadores, utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados que ficam hospedadas em locais fora do Brasil. Hoje, a **Riverdata** pode transferir seus dados pessoais para outras localidades, como para os Estados Unidos.

#### **CUIDADOS ESPECÍFICOS**

 Ao fazer isso, a **Riverdata** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**. Informe-se conosco para saber mais, no **Canal de Privacidade** | [privacidade@riverdata.com.br](mailto:privacidade@riverdata.com.br).

#### 4.4. Exclusão de Dados Pessoais

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Titular** terá esses dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulamento ou sejam dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral pela **Riverdata**.

#### 5. LINK PARA SITE DE TERCEIROS

A **Riverdata** pode incluir links para sites/plataformas de terceiros nas suas **Plataformas**. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas de terceiros têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **Riverdata** não é responsável por esses avisos. Verifique o nível de proteção de dados pessoais oferecido pelo site/plataforma de terceiros antes de aceitar enviar seus dados pessoais para eles.

#### 6. NÓS PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **Riverdata** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas.

No entanto, lembre-se que a internet não é um ambiente 100% seguro, então é importante que você adote medidas de proteção contra a ação de agentes maliciosos que podem tentar invadir a sua privacidade e fazer mau uso dos seus dados.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Riverdata** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**, mas é fundamental que os Usuários estejam tão comprometidos com a própria segurança e privacidade quanto a Riverdata.

#### 7. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

**Acesso e confirmação de tratamento.** Você pode solicitar acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

**Correção de dados pessoais.** Você pode solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

**Anonimização, bloqueio ou eliminação.** Todos os dados coletados e tratados têm como finalidade a prestação de serviços pela nossa empresa e uma boa experiência para todos os titulares.



Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.


**Informação acerca do compartilhamento.** Você pode solicitar informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Já verificamos e todos os nossos parceiros também estão preocupados com sua segurança, e adequados à **LGPD**.

**Decisões automatizadas.** Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da nossa empresa.

**Portabilidade de dados.** Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços, conforme for regulamentado pela **ANPD**.

**Comunicação de inadequações à LGPD.** Você pode entrar em contato com a **ANPD** sempre que entender necessário ou pertinente para resguardar os seus direitos e nós estamos comprometidos em cooperar para achar a solução adequada para quaisquer alegações que você tiver contra a forma como tratamos seus dados.

 Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato com através do **Canal de Privacidade** | [privacidade@riverdata.com.br](mailto:privacidade@riverdata.com.br).

## 8. ATUALIZAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

A **Riverdata** informa que, a qualquer momento, unilateralmente, poderá modificar/atualizar este **Aviso**. Caso isso aconteça, o **Titular** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização das **Plataformas**, após divulgação da atualização, confirmará a aceitação e anuência sobre o conteúdo do novo **Aviso de Privacidade**.

## 9. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Estamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do nosso **Canal de Atendimento** | [contato@riverdata.com.br](mailto:contato@riverdata.com.br) e/ou nosso **Canal de Privacidade** | [privacidade@riverdata.com.br](mailto:privacidade@riverdata.com.br).